

Условия подписки и автоматических платежей сервиса «Хрумли»

Редакция от 23 августа 2026 года

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты и определяют порядок предоставления и оплаты Подписки на Сервис «Хрумли».

1. Пробный доступ

Пробный доступ предоставляется по цене 1 руб. и действует 72 часа (3 суток) с момента оплаты. В пробный период Пользователю доступен полный функционал Сервиса.

2. Автоматическое продление и уведомления

- При оформлении пробного доступа Пользователь выбирает тариф последующей Подписки: 699 руб. за 1 месяц или 3990 руб. за 12 месяцев.
- Оплачивая пробный доступ, Пользователь даёт согласие на сохранение платёжных данных (токена карты) платёжным провайдером и на последующие автоматические списания по выбранному тарифу без дополнительного подтверждения каждой операции. Списывается исключительно стоимость тарифа; комиссии и штрафы не взимаются.
- Первое автоматическое списание производится по истечении пробного периода, последующие — с периодичностью выбранного тарифа.
- Не позднее чем за 24 часа до окончания пробного периода Пользователю направляется уведомление на указанный при оформлении адрес электронной почты.
- Перед каждым очередным списанием Пользователь уведомляется по электронной почте: по годовому тарифу — не позднее чем за 7 дней, по месячному — не позднее чем за 24 часа, с указанием суммы, даты списания и способа отмены.

3. Неуспешные списания

При невозможности списания (недостаточно средств, карта недействительна и т.п.) производится не более 5 (пяти) попыток списания в течение 7 (семи) календарных дней после даты планового списания; после этого автопродление прекращается. На время до успешного списания доступ к платному функционалу приостанавливается; штрафные санкции к Пользователю не применяются.

4. Отмена и возобновление подписки

- Отмена производится Пользователем самостоятельно в Личном кабинете (раздел «Профиль» → «Отменить подписку») в любой момент, без обращения в поддержку, а также по письменному обращению на support@hrumly.ru.
- Отмена, совершённая до момента очередного списания, исключает это списание. После отмены доступ сохраняется до конца оплаченного периода; дальнейшие списания не производятся.
- Пользователь может возобновить отменённую Подписку в Личном кабинете: доступ и дата очередного списания возвращаются к параметрам оплаченного периода; повторная оплата за уже оплаченный период не взимается.

5. Изменение тарифов

Изменение стоимости применяется только к будущим продлениям и только при условии уведомления Пользователя по электронной почте не позднее чем за 7 дней до очередного списания. Если Пользователь не согласен с новой стоимостью, он вправе отменить Подписку до даты списания; к уже оплаченным периодам изменение не применяется.

6. Отказ от договора и возвраты

Пользователь вправе в любой момент отказаться от договора (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). По требованию Пользователя возвращается уплаченная за Подписку сумма

пропорционально неиспользованной части оплаченного периода, за вычетом фактически понесённых расходов Правообладателя. Возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования, направленного на support@hrumly.ru. Иные претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней.

7. Демонстрационный режим

До начала приёма платежей Сервис предоставляется в демонстрационном режиме: плата фактически не взимается, автоматические списания не производятся, уведомления по электронной почте могут не направляться. Положения о стоимости, автопродлении и уведомлениях применяются в полном объёме с момента запуска приёма платежей, о чём публикуется информация на сайте Сервиса.

Правообладатель / Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич (ИП Курапов С. Ю.), ОГРНИП 326774600003952, ИНН 771549917433, зарегистрирован 13.01.2026 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве. Контакты: support@hrumly.ru, сайт: <https://hrumly.ru>. Часы поддержки: ежедневно 09:00–22:00 МСК.