

Публичная оферта о предоставлении доступа к сервису «Хрумли»

Редакция от 23 августа 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) заключить договор о предоставлении доступа к онлайн-сервису «Хрумли», размещённому по адресу <https://hrumly.ru> (далее — «Сервис»), на изложенных ниже условиях.

1. Термины

- Сервис — программа для ЭВМ «Хрумли», доступная через браузер (веб-приложение / PWA): дневник питания, расчёт персональных норм калорий и БЖУ, распознавание еды по фотографии и текстовому описанию, учёт воды и веса.
- Правообладатель (он же Оператор персональных данных) — Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич (ИП Курапов С. Ю.), ОГРНИП 326774600003952, ИНН 771549917433, зарегистрирован 13.01.2026 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве.
- Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и акцептовавшее настоящую оферту.
- Личный кабинет — персональный раздел Пользователя, доступ к которому осуществляется по адресу электронной почты и коду подтверждения.
- Подписка — предоставление доступа к полному функционалу Сервиса на период, соответствующий выбранному тарифу, с автоматическим продлением.

2. Предмет договора

Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса по его функциональному назначению на условиях выбранного тарифа, а Пользователь обязуется оплачивать доступ в порядке, установленном настоящей офертой и Условиями подписки. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

3. Акцепт оферты

Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Пользователем оплаты пробного доступа или Подписки. До оплаты Пользователь: (а) отдельной отметкой подтверждает согласие с настоящей офертой, Условиями подписки и Политикой конфиденциальности; (б) отдельной отметкой даёт Согласие на обработку персональных данных, включая данные анкеты, которые могут характеризовать состояние здоровья; (в) информируется о том, что по окончании пробного периода будут производиться автоматические списания по выбранному тарифу до отмены Подписки. Отметки не могут быть проставлены заранее и проставляются Пользователем самостоятельно.

Акцептуя оферту, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

4. Стоимость и порядок оплаты

- Пробный доступ: 1 руб. за 72 часа (3 суток) с момента оплаты — полный доступ ко всем функциям Сервиса.
- По окончании пробного периода Подписка продлевается автоматически по выбранному Пользователем тарифу: 699 руб. за 1 месяц либо 3990 руб. за 12 месяцев.
- Подробный порядок автопродления, списаний, уведомлений и отмены установлен Условиями подписки, являющимися неотъемлемой частью настоящей оферты.

Оплата производится банковской картой через сертифицированного платёжного провайдера. Правообладатель не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

5. Порядок использования и ограничения

- Пользователь обязуется указывать достоверные данные и не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.
- Запрещается использовать Сервис способами, нарушающими законодательство РФ, а также предпринимать действия, направленные на нарушение работы Сервиса, обход технических ограничений, автоматизированный массовый доступ.
- Для функций распознавания могут применяться разумные технические лимиты, направленные на защиту Сервиса от злоупотреблений.
- При существенном нарушении настоящего раздела Правообладатель вправе, направив предупреждение на электронную почту Пользователя, приостановить доступ, а при повторном нарушении — отказаться от договора с возвратом уплаченной суммы пропорционально неиспользованной части оплаченного периода.

6. Гарантии и ответственность

Сервис носит информационно-справочный характер, не является медицинским изделием, медицинской услугой или средством диагностики и лечения. Расчёты норм калорий и БЖУ являются оценочными и основаны на общепринятых формулах диетологии. Перед изменением рациона при наличии заболеваний, беременности, в период грудного вскармливания, а также при расстройствах пищевого поведения необходимо проконсультироваться с врачом.

Результаты автоматического распознавания еды по фотографии и тексту являются оценочными и могут содержать неточности; Пользователь может удалить запись и внести данные заново с нужными значениями. Правообладатель несёт ответственность перед Пользователем в соответствии с законодательством РФ; при этом Правообладатель не гарантирует достижение Пользователем конкретных результатов (в том числе изменения веса), поскольку такие результаты зависят от факторов, находящихся вне контроля Правообладателя.

7. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и на основании Согласия на обработку персональных данных, которое Пользователь даёт отдельной отметкой, в том числе в отношении сведений, необходимых для расчёта персонального плана (пол, возраст, рост, вес, уровень активности, цели).

8. Отказ от договора и возвраты

Пользователь вправе отменить Подписку в любой момент в Личном кабинете; в этом случае доступ сохраняется до конца оплаченного периода, последующие списания не производятся.

Кроме того, Пользователь вправе в любой момент отказаться от договора (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В этом случае по требованию Пользователя ему возвращается уплаченная за Подписку сумма пропорционально неиспользованной части оплаченного периода, за вычетом фактически понесённых расходов Правообладателя. Возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования. Требования направляются на support@hrumly.ru.

9. Изменение условий и разрешение споров

Правообладатель вправе изменять настоящую оферту с публикацией новой редакции на сайте; к отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на момент акцепта. Изменение стоимости применяется только к продлениям Подписки, следующим за уведомлением Пользователя, направленным не позднее чем за 7 дней до очередного списания; списание по новой стоимости производится, только если Пользователь после получения уведомления не отменил Подписку до даты списания. К уже оплаченным периодам изменение стоимости не применяется.

Стороны будут стремиться урегулировать споры путём переговоров. Пользователь вправе направить претензию на support@hrumly.ru; срок ответа — 10 (десять) календарных дней. Направление претензии является правом, а не обязанностью Пользователя и не ограничивает его право на обращение в суд, в том числе по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

10. Демонстрационный режим

До начала приёма платежей Сервис предоставляется в демонстрационном режиме: плата фактически не взимается, автоматические списания не производятся, уведомления по электронной почте могут не направляться. Положения о стоимости, автопродлении и уведомлениях применяются в полном объёме с момента запуска приёма платежей, о чём публикуется информация на сайте Сервиса.

Правообладатель / Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич (ИП Курапов С. Ю.), ОГРНИП 326774600003952, ИНН 771549917433, зарегистрирован 13.01.2026 Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве. Контакты: support@hrumly.ru, сайт: <https://hrumly.ru>. Часы поддержки: ежедневно 09:00–22:00 МСК.